

## КУЛЛАНУЧЫ ХЭБЭРЛӘРЕ

**Вак акчаңны китер...**

Кредит оешмалары тарафыннан Россия банкы тәңкәләрен кабул итү турында.

■ **Соңгы вакытта финанс хезмәтләреннән файдаланучылардан Россия Банкына аерым кредит оешмалары тарафыннан банк счётына язып куйган һәм акча күчәргән өчен Россия Банкы тәңкәләрен кабул итү һәм яңадан санау хезмәтенә комиссиян түләү билгеләү турында мөрәжәгатьләр килде. Шуңа бәйле рәвештә, Россия Банкы 2021 елның 10 июнендә ИН-06-59/38 санлы мәгълүмати хат таратты.**

Хатта хәбәр ителгәнчә, «Россия Федерациясенең Үзәк банкы (Россия Банкы) турында»гы Федераль законның 30нчы маддәсә нигезендә, Россия Банкы банкнотлары һәм тәңкәләре түлөләрнең барлык төрләрен башкарган, счётларга, кертемнәргә язып кую һәм Россия Федерациясә территориясендә күчәреү өчен күрсәтелгән хакы буенча кабул ителергә тиеш. Бу банкның вазифасы булып тора һәм клиент тарафыннан ниндидер каршы жавапны таләп итми.

Шулай ук Россия Банкы тәңкәсен банк счётына язып куйган һәм акча күчәргән өчен яңадан санау банк клиенты өстәмә чыгымнар сарыф итәргә мәжбүр булган аерым, мөстәкыйль хезмәт сыйфатында каралмый.



☞ **Шунлыктан Россия Банкы банк счётына язып куйган һәм акча күчәргән өчен Россия Банкы тәңкәләрен кабул итү һәм яңадан санау хезмәтенә комиссиян түләү билгеләүгә юл куярга ярамавына игътибар юнәлтә.**

**Рейс тоткарланса, авиапассажирга нишләргә?**

■ **2021 елның 27 июнендә Кулланучыларның хокукларын яклау һәм кеше иминлегә өлкәсендә күзәтчелек федераль хезмәте кулланучылар өчен авиарейслар тоткарланган очракта аларның хокуклары турында мәгълүмат тәкъдим итте.**

Рейсның тоткарлануы – авиаккомпания га-ебе белән авиарейсларда өзеклек барлыкка килү яисә күзгальп киткән яки очыш вакытында самолетның мәжбүри рәвештә тоткарлануы ул. Самолетның техник яктан төзек булмавы, начар һава шартлары, очкычның аэропортка соң төшүе рейсларның тоткарлану сәбәбе булып тора.

☞ **Рейс тоткарланган очракта пассажир түбәндәгеләргә хокукы:**

- ✓ очудан баш тартырга. Бу мәжбүри чара булганга, авиаккомпания билетны хәтта «кайтартып булмый» торган очракта да авиабилет бәясен кире кайтарырга бурычлы;
- ✓ зыянны каплау һәм әхлакый зыянны компенсацияләүгә. Пассажирның рейс тоткарлану сәбәпләре күргән зыянны каплау турында дөгъва белән авиаккомпаниягә мөрәжәгать итәргә хакы бар (эйттик, алдан түләп куелган экскурсияләр «янса», пассажир поездга соңга калса һ.б.). Зыянны раслый торган документлар күчәрмәсен тәкъдим итәргә кирәк. Дөгъва авиаккомпаниягә аэропортлардагы жибәрү пунктында яки билгеләнгән пунктта

күрсәтелә. Эчке авиарейсларда аны рейс тоткарланган көннән 6 ай эчендә тәкъдим итәргә мөмкин;

- ✓ пассажирны билгеләнгән пунктка илтүне кичектергән өчен авиаккомпаниядән штраф түләттерүгә. Авиаккомпания пассажирны билгеләнгән пунктка илтүне кичектерү аңа бәйле булмаган шартлар аркасында килеп чыгуын раслый алмаган очракта, штрафның күләме һәр сәгать өчен хезмәткә түләүдә минималь күләмнең 25 процентын тәшкил итә, әмма авиабилетның 50 процентыннан да артып китми.



☞ **Кулланучылар консультация, шулай ук авиаккомпаниягә дөгъва гаризасы язуда ярдәм сорап Роспотребнадзорның субъект буенча идарәсенә мөрәжәгать итә ала.**